



## ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KELURAHAN PAMULANG BARAT

<sup>1</sup>Fiqhi Farabi, <sup>2</sup>Shela Indah Savitri  
 fiqhi001@admin.kesetaraan.belajar.id<sup>1</sup>, dosen02583@unpam.ac.id<sup>2</sup>  
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pamulang

### Abstract

The purpose of this study is to examine the influence of the work environment on employee performance at Kelurahan Pamulang Barat and to identify the key factors that affect this relationship. This research also aims to provide a clear description of the existing work environment conditions within the organization. The benefits of this study are expected to contribute to the Kelurahan administration by serving as an evaluation and recommendation for creating a more conducive work environment that supports improved employee performance. Academically, the findings can serve as a reference for future researchers interested in exploring similar topics. The results show that the work environment has a significant impact on employee performance. The most influential factors include workplace comfort, interpersonal relationships among employees, and the availability of adequate work facilities. A supportive work environment is proven to enhance employees' motivation, enthusiasm, and productivity at Kelurahan Pamulang Barat.

**Keywords:** Work Environment; Performance.

### Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kelurahan Pamulang Barat, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi hubungan antara keduanya. Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran nyata mengenai kondisi lingkungan kerja yang ada di kelurahan tersebut. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pihak kelurahan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, sehingga kinerja pegawai dapat meningkat. Selain itu, penelitian ini juga bermanfaat secara akademis sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji topik serupa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Faktor-faktor yang paling berperan meliputi kenyamanan ruang kerja, hubungan antarpegawai, serta dukungan fasilitas kerja. Lingkungan kerja yang baik terbukti mampu meningkatkan semangat, motivasi, dan produktivitas pegawai di Kelurahan Pamulang Barat.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja; Kinerja.

## PENDAHULUAN

Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan ilmu yang mengatur antara hubungan manusia dengan sumber daya yang ada pada individu lain dalam sebuah organisasi, perusahaan maupun instansi guna mencapai tujuan Bersama. Sumber Daya Manusia (SDM) juga merupakan faktor sentral dalam Perusahaan. Para pimpinan bekerja melalui Upaya orang lain atau bawahan sehingga ia membutuhkan pemahaman tentang beberapa

konsep manajemen sumber daya manusia. Oleh karena itu penting bagi atasan mencari cara terbaik dalam mempekerjakan pegawainya agar dapat tercapainya tujuan instansi. Pendayagunaan sumber daya manusia yang tepat menyangkut pemahaman terhadap kebutuhan individual agar potensi sumber daya manusia dapat digali dan dimanfaatkan secara penuh. Hal terpenting dari manajemen sumber daya manusia yaitu pengelolaan dan pendayagunaan sumber daya manusia secara

penuh dan berkesinambungan terhadap sumber daya manusia yang ada sehingga pegawai dapat bekerja secara optimal, efektif produktif dan kinerja yang baik dalam pencapaian tujuan.

Salah satu Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan menjadi fokus penelitian ini yaitu lingkungan kerja dan tata ruang. Kedua faktor ini dianggap berpengaruh besar dalam kegiatan operasional perusahaan akan berjalan sesuai harapan. Lingkungan kerja adalah suatu tempat bagi sejumlah kelompok di mana di dalamnya terdapat beberapa fasilitas pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan visi dan misi perusahaan Cakrawala (2024) Lingkungan kerja adalah tempat kerja karyawan yang di lengkapi fasilitas pendukung untuk mencapai tujuan Perusahaan. Marsela (2022) Perusahaan sebagai tempat kerja hendaknya menyediakan lingkungan yang nyaman. Tidak dipungkiri lagi bahwa semua karyawan mengharapkan lingkungan kerjanya seperti itu. Lingkungan kerja yang membuat mereka nyaman dalam bekerja. Setelah mereka merasa nyaman dalam lingkungan kerjanya, maka mereka akan bekerja. Setelah mereka merasa nyaman dalam lingkungan kerjanya, maka mereka akan bekerja dengan sepenuh hati dengan begitu mereka akan memberikan hasil kerja yang maksimal bahkan mereka akan bekerja lebih produktif lagi. Hal ini ternyata sebab karyawan termotivasi oleh lingkungan kerjanya.

Menyediakan lingkungan kerja yang baik akan memberikan kepuasan dan kesan tersendiri bagi karyawan sehingga karyawan akan memberikan hasil yang baik untuk perusahaan. Namun, hal ini berbanding terbalik jika kondisi lingkungan kerjanya tidak baik. Lingkungan yang tidak baik akan merugikan perusahaan itu sendiri. Sebab karyawan akan kehilangan konsentrasi dan tidak semangat dalam bekerja bila lingkungan kerjanya tidak kondusif dan tidak nyaman. Hal seperti ini akan memberikan dampak buruk pada hasil kerja karyawan, Lingkungan kerja di sini ada dua yaitu lingkungan kerja fisik dan non fisik. Untuk pengertian lingkungan kerja fisik yaitu segala sesuatu yang memiliki bentuk fisik yang ada di perusahaan. dan untuk kondisi yang non fisik lingkungan yaitu segala sesuatu yang terkait dengan hubungan kerja.

Kelurahan Pamulang Barat adalah unit administratif terkecil di Indonesia yang berada di bawah kecamatan. Kelurahan biasanya dipimpin oleh seorang lurah dan berfungsi sebagai tempat pelaksanaan kebijakan pemerintah di tingkat lokal, seperti pelayanan masyarakat administrasi kependudukan, dan pembangunan. Kelurahan juga berperan dalam pengorganisasian masyarakat dan pelaksanaan program-program pemerintah. Adapun data komposisi karyawan Kelurahan Pamulang Barat.

**Tabel 1: Data Fenomena Kinerja Pegawai Di Kelurahan Pamulang Barat Periode 2025**

No	Indikator	Kondisi (Baik/Kurang Baik)	Keterangan
1	Produktivitas	Baik	Karyawan cenderung mengerjakan tugas sesuai dengan tupoksi dan batas kemampuan mereka saja.
2	Kepuasan Kerja	Tidak Baik	Karyawan lebih sering menunda-nunda pekerjaan dibandingkan mengerjakannya langsung.
3	Motivasi	Tidak Baik	Karyawan merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada.
4	Efektivitas Kerja	Tidak Baik	Kurangnya Efektifitas karyawan dalam mencapai target yg sudah di tentukan oleh pimpinan

Sumber: Hasil oberservi peneliti (2025).

**Tabel 2: Data Lingkungan Kerja Di Kelurahan Pamulang Barat Periode 2025**

No	Indikator	Kondisi (Baik/Kurang Baik)	Keterangan
Lingkungan Kerja Fisik 2025			



No	Indikator	Kondisi (Baik/Kurang Baik)	Keterangan
1	Tata Letak barang	Baik	Tata letak barang cukup baik dan mudah dijangkau
2	Sirkulasi Udara	Kurang baik	Sirkulasi udara terbilang kurang baik karna kondisi kantor ada di samping jalan raya, banyak polusi dari kendaraan mobil dan motor
3	Kebisingan	Kurang baik	Untuk kondisi sangat bising karna di samping kantor terdapat sekolah dan jalan raya
4	Ruang Gerak	Baik	Cukup lega dan besar karna kantor terdapat 2 lantai
5	Kebersihan	Baik	Cukup bersih karna kantor setiap harinya di bersihkan oleh staff kebersihan
6	Suhu Ruangan	Baik	Untuk suhu ruuangan cukup stabil karna di kantor terdapat beberapa titik ac yg menyala di berbagai ruangan
<i>Lingkungan Kerja Non Fisik 2025</i>			
1	Hubungan karyawan dan atasan	Baik	Atasan dan bawahan harus menjaga hubungan baik, dengan cara saling menghormati, menghargai dan membantu satu sama lain
2	Hubungan karyawan dan rekan kerja	Kurang Baik	Kerja sama yang minim dan komunikasi yang tidak konsisten, dan tidak memiliki jiwa kekeluargaan

Sumber: Hasil oberservi peneliti (2025)

Berdasarkan urain di atas, dapat dikemukakan bahwa salah satu aspek yang wajib diperhatikan oleh setiap pimpinan organisasi dalam melakukan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) adalah menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan aman bagi seluruh pegawainya. Dengan terciptanya lingkungan kerja yang kondusif dan aman para pegawai maka diharapkan produktivitas atau kinerja para pegawai akan meningkat, yang pada akhirnya akan memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Demikian halnya dengan Kelurahan Pamulang Barat, kinerjanya akan sangat ditentukan oleh kinerja para pegawai yang ada di dalam organisasi tersebut. Agar para pegawai pada Kelurahan Pamulang Barat dapat menghasilkan kinerja yang tinggi makasalah satu aspek Lingkungan kerja Pegawainya.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan melalui observasi di Kelurahan Pamulang Barat, Tangerang Selatan, diduga permasalahan utama yang dihadapi adalah lingkungan kerja yang kurang kondusif. Hal ini terlihat dari munculnya gejala ketidakpuasan pegawai terhadap lingkungan kerja mereka, yang pada akhirnya berdampak pada kinerja

secara keseluruhan. Gejala tersebut ditandai dengan.

- a) Adanya keluhan dari beberapa pegawai mengenai fasilitas/peralatan kerja yang kurang memadai untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pekerjaan:
- b) Adanya pegawai yang merasa kurang mendapat dukungan dan bantuan dari sesama rekan kerja dalam melaksanakan tugas pekerjaanya:
- c) Adanya keluhan dari beberapa pegawai yang merasa ruang kerjanya kurang memadai.
- d) Tingkat absensi yang tinggi
- e) Minimnya komunikasi antar pegawai
- f) Rendahnya motivasi dalam menyelesaikan tugas
- g) Kurangnya inisiatif dalam bekerja

Lingkungan kerja itu merupakan hubungan kerja yang terbentuk antara karyawan dan lingungan kerja antara bawahan dan atasan serta lingkungan fisik dan non fisik tempat kerja karyawan.

### Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya,maka fokus masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana suasana lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan Pamulang Barat?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?
3. Bagaimana solusi mengatasi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?

## METODE

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan *field research* atau penelitian lapangan. Menurut Sugiyono (2018:55) penelitian kualitatif adalah suatu jenis penelitian yang prosedur penemuan yang dilakukan tidak dengan menggunakan prosedur statistik atau kuantitatif. Instrumen yang digunakan meliputi wawancara dengan sumber internal yang telah ditentukan oleh penulis yang dipandang memiliki kompetensi dalam obyek

yang diteliti, dokumentasi dan unit analisis menggunakan reduksi data dan analisis berdasarkan *resume* dari wawancara sehingga nantinya menitik beratkan pada suatu strategi kebijakan yang penting dimobil sebagai rekomendasi hasil riset ini.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### Hasil Penelitian

Terkait kondisi lingkungan kerja dan kinerja pegawai di Kelurahan Pamulang Barat. Hasil penelitian yang dilakukan ini, dihasilkan dari 3 (tiga) instrumen penelitian yang digunakan yaitu wawancara (*interview*) dan dokumentasi yang bersumber dari beberapa informan yang telah ditetapkan di awal. Berikut ini hasil dari penelitian yang dilakukan pada 5 (lima) narasumber atau informan sebagai berikut:

**Tabel 3: Data Informan**

<i>Nama</i>	<i>Pendidikan</i>	<i>Jabatan</i>
Asep Kurniawan, SP	SI	Sekertaris Kelurahan
Yulia Dewi, SE	SI	Kasi Kesejahteraan Sosial
Erica Triane Safira, SM	SI	Staf Pemerintahan
Nahrawi	SMA	Staf Kesos
Marwan hn	SMA	Staf Kesos

Dari ke 5 (lima) narasumber di atas penulis pilih berdasarkan pertimbangan tingkat kebutuhan penulis dimana menulis meyakini semuanya memiliki kompetensi dan pengetahuan terkait data yang penulis perlukan.

### Hasil Wawancara

Di bawah ini rangkuman hasil wawancara yang dilakukan penulis yang bersumber dari internal, sebagai berikut:

**Tabel 4: Hasil Wawancara Informan 1**

<b>INFORMAN 1</b>		
<i>NAMA</i>	<i>Asep Kurniawan, SP</i>	
<i>JABATAN</i>	<i>Sekertaris Kelurahan</i>	
<i>Tanggal Wawancara</i>	<i>23 Mei 2025</i>	
<i>No</i>	<i>Pertanyaan</i>	
1	<i>Bagaimana gambaran lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	
	<i>Pegawai di Kelurahan Pamulang Barat kerjanya udah bagus dan sesuai tugas masing-masing. Soalnya, fasilitas di kantor juga cukup lengkap. Kantornya memang nggak terlalu luas, tapi cukup lah untuk semua pegawai. Tiap kepala seksi punya ruangan sendiri dan ada staf yang bantu juga. AC, komputer, dan perlengkapan lainnya juga tersedia, jadi kerja mereka jadi lebih lancar.</i>	
2	<i>Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi lingkungan kerja terhadap kinerja</i>	
	<i>Soal fasilitas fisik di kantor, ya Alhamdulillah cukup oke. Memang beberapa alat kelihatan agak jadul, belum modern banget, tapi masih bisa dipakai dengan baik — kayak printer dan alat-alat lainnya.</i>	



	<i>pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	Untuk lingkungan kerja, karena kantornya deket jalan raya dan sekolah, jadi sering kedengeran suara motor, mobil, sama anak-anak sekolah yang lagi main, pramuka, futsal, atau drum band. Tapi itu nggak ganggu banget sih. Pegawainya udah terbiasa, jadi kerja dan pelayanan tetap jalan seperti biasa. Intinya ya dinikmatin aja, soalnya emang lokasi kantornya di situ.
3	<i>Bagaimana solusi mengatasi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	Biar nggak bosen atau keganggu sama suara bising kayak motor atau anak-anak sekolah, kita biasanya saling ngobrol antar pegawai. Kadang sambil bercanda juga, jadi suasana kerja tetap enak. Kalau lagi nggak ada warga yang dilayani, kita diskusi bareng ngebahas gimana caranya kasih pelayanan yang lebih bagus. Di kantor juga ada satu pegawai namanya Cika, orangnya rame dan seru, jadi bikin suasana kerja nggak ngebosenin. Intinya sih, kita betah kerja di sini. Meskipun sebelahnya rame, ya kita udah biasa dan tetap enjoy aja.

**Tabel 5: Hasil Wawancara Informan 2**

<b>INFORMAN 2</b>		
No	Pertanyaan	Hasil Wawancara
1	<i>Bagaimana gambaran lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	<i>Alhamdulillah, kantor kelurahan ini udah cukup nyaman lah untuk ukuran kelurahan. Ruangannya enak, fasilitas juga udah sesuai sama tugas masing-masing pegawai. Hubungan antarpegawai juga baik, suasannya harmonis dan bisa kerja bareng dengan kompak.</i> <i>Dari sisi beban kerja juga udah pas, masing-masing ngerjain tugasnya sesuai porsinya. Itu bikin suasana kerja jadi positif dan semangat kerja pegawai juga tetap bagus.</i>
2	<i>Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	<i>Di sini, ada beberapa hal yang bikin kerjaan lancar. Fasilitas dan sarana sudah cukup mendukung. Kepemimpinan juga jelas, dari kepala seksi, sekretaris, sampai lurah, jadi gampang koordinasi.</i> <i>Hubungan antar pegawai juga baik, kalau ada masalah biasanya langsung dibahas bareng. Beban kerja nggak terlalu berat, jadi pegawai bisa fokus buat melayani masyarakat dengan baik.</i> <i>Pegawai juga dapat penghargaan, seperti gaji bulanan dari pemerintah dan ada yang sudah jadi P3K jadi statusnya makin jelas dan dihargai. Untuk pelatihan, terutama buat pimpinan, rutin diadakan biar kompetensi makin meningkat.</i> <i>Budaya kerja dan disiplin juga sudah lumayan bagus, tapi masih perlu diperbaiki supaya lebih baik lagi, apalagi sekarang sudah jadi ASN.</i>
3	<i>Bagaimana solusi mengatasi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	<i>Di pemerintahan kami, ada tingkatan mulai dari kecamatan sampai kelurahan. Untuk menjalankan tugas, kami butuh fasilitas seperti komputer dan kendaraan untuk mobilitas ke warga. Saat ini kendaraan dinas baru ada dua, jadi masih kurang memadai.</i>



		<i>Di kantor, fasilitas seperti ruang kerja yang nyaman dan AC juga penting supaya semangat kerja staf tetap tinggi. Kami berharap fasilitas ini bisa terus ditingkatkan agar kerja tim dan kerja sama jadi lebih baik.</i>
--	--	---

**Tabel 6: Hasil Wawancara Informan 3**

<b>INFORMAN 3</b>		
<i>NAMA</i>		<i>Erica Triane Safira, SM</i>
<i>JABATAN</i>		<i>Staf Pemerintahan</i>
<i>Tanggal Wawancara</i>		<i>23 Mei 2025</i>
<i>No</i>	<i>Pertanyaan</i>	<i>Hasil Wawancara</i>
1	<i>Bagaimana gambaran lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	<p><i>Kelurahan Pamulang Barat letaknya sangat strategis, dekat jalan besar dan ada banyak UMKM serta pusat makanan di sekitar. Di samping kelurahan juga ada sekolah, tapi meskipun dekat dengan aktivitas warga, ruang kerja di kantor tetap nyaman dan tidak terganggu.</i></p> <p><i>Fasilitas di kantor juga cukup memadai. Kami sudah pakai teknologi modern seperti komputer dan printer terbaru, jadi kerja tidak ketinggalan zaman. Lingkungan kantor juga bersih dan terawat karena ada dua staf khusus yang jaga kebersihan, dan dua petugas keamanan yang menjaga kantor siang dan malam.</i></p> <p><i>Kalau soal kebisingan, memang ada suara dari sekolah di samping, tapi itu tidak mengganggu kerja kami.</i></p>
2	<i>Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	<i>aktor yang memengaruhi di kantor antara lain suara kebisingan dari kegiatan sekolah SD yang dekat, dan juga lingkungan kantor yang berdekatan dengan jalan raya. Kedua hal itu memang suka terdengar, tapi tidak sampai mengganggu operasional kantor.</i>
3	<i>Bagaimana solusi mengatasi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai kelurahan pamulang barat?</i>	<p><i>Solusinya, karena kantor kami ada dua lantai, untuk rapat atau pekerjaan selain pelayanan, kami kerjakan di lantai dua supaya tidak terganggu oleh suara dari lingkungan sekitar. Pelayanan memang tetap di lantai bawah supaya warga mudah berhubungan langsung dengan kami.</i></p> <p><i>Kalau soal kinerja, sejauh ini saya pribadi tidak merasa terganggu oleh lingkungan sekitar.</i></p>

Sumber: Hasil wawancara oleh penulis (2025)

**Tabel 7: Hasil Wawancara Informan 4**

<b>INFORMAN 4</b>		
<i>NAMA</i>		<i>Nahrawi</i>
<i>JABATAN</i>		<i>Staf Kesos</i>
<i>Tanggal Wawancara</i>		<i>23 Mei 2025</i>
<i>No</i>	<i>Pertanyaan</i>	<i>Hasil Wawancara</i>
1	<i>Bagaimana gambaran lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	<p><i>Menurut saya sih, lingkungan kerja itu ngaruh banget ke kinerja. Soalnya kalau suasannya nyaman dan orang-orangnya enak diajak kerja sama, kita jadi lebih semangat buat ngerjain tugas. Apalagi kalau atasan juga supportif dan nggak terlalu kaku, kerja tuh rasanya lebih ringan. Kadang malah sambil bercanda sama teman, tapi kerjaan tetap kelar. Tapi ya gitu, kalau lagi ada masalah di kantor atau suasannya lagi nggak enak, itu bikin males kerja dan jadi</i></p>



		<i>nggak fokus. Jadi menurut saya, lingkungan kerja yang positif itu penting banget buat ningkatin semangat dan hasil kerja.</i>
2	<i>Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	<i>Kalau menurut saya ya, ada beberapa faktor yang pengaruh banget ke lingkungan kerja di sini. Pertama tuh dari hubungan antarpegawai, kalau kita akur, saling bantu, dan nggak ada drama, kerja jadi lebih enak. Kedua, dukungan dari atasan juga penting banget. Kalau atasan ngerti kondisi bawahannya dan mau dengerin, itu bikin kita lebih semangat. Terus, fasilitas kantor juga ngaruh. Misalnya ruangan yang nyaman, alat kerja yang lengkap, itu bikin kerjaan jadi lebih lancar. Nggak lupa juga soal beban kerja—kalau tugasnya terlalu numpuk dan nggak seimbang, ya kadang jadi bikin stres. Tapi kalau dibagi rata dan sesuai kemampuan, kita jadi bisa ngerjain lebih maksimal. Jadi ya, menurut saya sih faktor-faktor itu yang paling berpengaruh ke suasana kerja dan akhirnya ke kinerja kita juga.</i>
3	<i>Bagaimana solusi mengatasi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai kelurahan pamulang barat?</i>	<i>Kalau menurut saya, supaya lingkungan kerja di sini makin oke dan kinerja pegawai juga makin baik, ada beberapa solusi yang bisa dilakukan. Pertama, kita harus sering bikin kegiatan yang bisa ngeerat hubungan antar pegawai, kayak gathering atau santai bareng, biar suasana jadi lebih akrab dan nggak kaku. Kedua, atasan harus lebih terbuka dan komunikatif, jangan cuma ngasih perintah aja tapi juga dengerin keluhan dan ide dari pegawai. Selain itu, fasilitas kantor juga perlu terus diperbaiki biar pegawai nyaman kerja. Terakhir, penting juga buat bikin suasana kerja yang santai tapi tetap fokus, misalnya dengan cara ada waktu istirahat yang cukup atau ruang buat refreshing sebentar. Dengan cara-cara itu, saya yakin suasana kerja bakal lebih positif dan kinerja kita juga makin maksimal.</i>

Sumber: Hasil wawancara oleh penulis (2025).

**Tabel 8: Hasil Wawancara Informan 5**

<b>INFORMAN 5</b>		
<i>NAMA</i>		<i>Marwan hn</i>
<i>JABATAN</i>		<i>Staf Kesos</i>
<i>Tanggal Wawancara</i>		<i>23 Mei 2025</i>
<i>No</i>	<i>Pertanyaan</i>	<i>Hasil Wawancara</i>
1	<i>Bagaimana gambaran lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	<i>Kalau saya lihat, lingkungan kerja di Kelurahan Pamulang Barat itu sebenarnya cukup nyaman dan mendukung. Teman-teman di sini pada ramah-ramah, jadi suasannya asik dan nggak tegang. Karena itu, kita jadi lebih semangat dan fokus saat kerja. Atasan juga cukup perhatian dan nggak cuma ngasih tugas doang, tapi juga mau dengerin kalau ada kesulitan. Tapi ya, kadang kalau lagi ada masalah kecil antarpegawai, suasannya bisa agak kurang enak, dan itu sempat bikin kinerja agak turun sebentar. Tapi secara keseluruhan, lingkungan kerja di sini cukup positif, jadi membantu banget buat ningkatin semangat dan hasil kerja kami.</i>



2	<i>Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kelurahan pamulang barat?</i>	Menurut saya, ada beberapa faktor yang paling berpengaruh ke lingkungan kerja dan akhirnya ke kinerja kita. Pertama, hubungan antar pegawai itu penting banget, kalau kita saling dukung dan akur, suasannya jadi enak dan kerja pun lancar. Kedua, peran atasan juga besar, kalau dia komunikatif dan perhatian sama pegawai, kita jadi lebih semangat. Ketiga, fasilitas kerja juga nggak kalah penting, seperti ruangan yang nyaman dan alat yang memadai supaya kerja nggak terhambat. Terakhir, beban kerja yang pas juga perlu diperhatikan, jangan sampai terlalu banyak sampai bikin stres, tapi juga jangan terlalu santai sampai nggak produktif. Kalau faktor-faktor ini diperhatikan, lingkungan kerja bakal lebih baik dan kinerja pegawai juga makin oke.
3	<i>Bagaimana solusi mengatasi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai kelurahan pamulang barat?</i>	Menurut saya, biar lingkungan kerja di kelurahan ini lebih nyaman dan kinerja kita makin bagus, yang penting itu komunikasi harus dibuka lebih lebar. Jadi, semua pegawai dan atasan bisa saling ngobrol, curhat soal masalah kerja, atau bahkan ide-ide buat perbaikan. Selain itu, perlu juga ada pelatihan atau workshop supaya kita bisa belajar skill baru dan kerja lebih efisien. Fasilitas kerja juga jangan sampai lupa diperhatikan, misalnya alat atau ruang kerja yang memadai biar nggak ganggu fokus. Terakhir, saya rasa penting buat bangun suasana kerja yang santai tapi tetap profesional, supaya kita nggak gampang stres dan bisa kerja dengan nyaman. Kalau hal-hal ini dilakukan, saya yakin kinerja pegawai bakal makin meningkat.

Sumber: Hasil wawancara oleh penulis (2025)

## Pembahasan

Berikut ini, hasil analisis yang dilakukan peneliti pada Kelurahan Pamulang Barat Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan, mengenai Analisis Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai.

### Suasana Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Pamulang Barat.

Mengacu pada Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah (UU 9/2015") sebagai berikut: a) Negara Kesatuan Republik Indonesia dibagi atas Daerah Provinsi dan Daerah provinsi itu dibagi atas daerah kabupaten dan kota, b) Daerah kabupaten/kota dibagi atas Kecamatan dan Kecamatan dibagi atas Kelurahan dan Desa, maka diperoleh gambaran bahwa lingkungan kerja di kelurahan Pamulang Barat belum sepenuhnya mendukung peningkatan kinerja pegawai, aspek fisik seperti kebisingan dan polusi udara serta aspek non fisik seperti kurangnya kerja sama antar pegawai perlu di perbaiki agar kinerja dapat meningkat secara menyeluruh.

### Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Pamulang Barat.

Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kelurahan Pamulang Barat terdiri dari aspek fisik dan non fisik. Aspek fisik mencakup tata letak ruang, sirkulasi udara, tingkat kebisingan, pencahayaan, suhu, dan kebersihan ruangan, di mana beberapa masih perlu diperbaiki, terutama kebisingan dan kualitas udara. Sementara itu, aspek non fisik meliputi hubungan antara atasan dan bawahan, hubungan antarpegawai, suasana kerja, motivasi, dan komunikasi internal. Hubungan yang kurang harmonis dan lemahnya komunikasi antarpegawai menjadi hambatan utama yang berdampak pada menurunnya semangat dan produktivitas kerja. Dengan demikian, peningkatan kualitas lingkungan kerja secara menyeluruh sangat diperlukan untuk mendukung kinerja pegawai secara optimal.

### Solusi Mengatasi Ketimpangan Lingkungan Kerja Dalam Mencapai Kinerja Pegawai

### Pada Kelurahan Pamulang Barat

Kondisi lingkungan kerja di Kelurahan Pamulang Barat memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, di mana aspek fisik seperti tata letak, kebersihan, dan suhu ruangan tergolong baik, namun terganggu oleh kebisingan dan sirkulasi udara yang kurang optimal. Sementara itu, hubungan antara atasan dan bawahan terjalin cukup baik, tetapi hubungan antarpegawai masih kurang harmonis akibat lemahnya komunikasi dan kerja sama. Kondisi ini berdampak pada menurunnya motivasi, produktivitas, serta inisiatif kerja pegawai.

Hal ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Fifi Triana Sari, Budhi Prabowo (2025) dalam penelitiannya menghasilkan temuan bahwa lingkungan kerja baik secara fisik maupun non-fisik memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Fasilitas yang memadai seperti pencahayaan, ventilasi, AC, komputer, dan peralatan kerja lainnya memberikan kenyamanan dan menunjang efektivitas kerja. Selain itu, hubungan kerja yang harmonis antara pegawai dan atasan, serta budaya kerja yang kolaboratif, turut menciptakan suasana kerja yang positif dan mendukung peningkatan kinerja. Meskipun secara umum kondisi lingkungan kerja sudah baik, namun aspek kebersihan dan kekompakkan tim masih perlu ditingkatkan. secara keseluruhan, lingkungan kerja yang kondusif, aman, dan nyaman memberikan dampak positif terhadap motivasi, kepuasan, dan produktivitas pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

### SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan , maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Kelurahan Pamulang Barat. Lingkungan kerja fisik seperti tata letak ruang, pencahayaan, suhu ruangan, dan kebersihan sudah cukup memadai dan mendukung aktivitas kerja sehari-hari. Namun, masih terdapat kendala pada sirkulasi udara yang kurang lancar serta tingkat kebisingan yang tinggi akibat lokasi kantor yang berdekatan dengan jalan raya dan sekolah.
2. Dari aspek non fisik, hubungan antara atasan

dan bawahan telah berjalan cukup baik dengan adanya sikap saling menghargai. Namun, hubungan antarpegawai belum terjalin secara harmonis karena kurangnya komunikasi dan kerja sama, serta belum terbentuknya rasa kekeluargaan dalam lingkungan kerja. Hal ini berdampak pada suasana kerja yang kurang kondusif, menurunnya semangat kerja, serta kurangnya inisiatif dan produktivitas dari para pegawai.

3. Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa untuk meningkatkan kinerja pegawai secara optimal, perlu dilakukan perbaikan terhadap aspek-aspek lingkungan kerja yang masih kurang, baik fisik maupun non fisik. Upaya seperti mengurangi kebisingan, memperbaiki sirkulasi udara, membangun komunikasi yang efektif, serta menciptakan suasana kerja yang harmonis dankolaboratif sangat penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung produktivitas dan profesionalisme pegawai.

### DAFTAR PUSTAKA

Lilipaly, F. (2025). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada salah satu penyedia jasa pengiriman di Medan Belawan. Visi Ekonomi Akuntansi dan Manajemen, 26(1), 45–56. <https://doi.org/10.56782/veam.v26i1.422>

Ayu, N. M., & Nurhayati, T. (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Ciputat. *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 8(2), 112–121. <https://doi.org/10.52423/japi.v8i2.5634>

Fitriani, R., & Ramadhan, F. (2022). Lingkungan kerja, disiplin, dan budaya organisasi terhadap kinerja ASN di Pemerintah Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik*, 6(1), 35–48. <https://doi.org/10.35316/jimp.v6i1.1943>



- Hidayat, M., & Lestari, D. (2021). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja pegawai Kecamatan Serpong. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 12(3), 189–198. <https://doi.org/10.29244/jmo.v12i3.32651>
- Maulida, S., & Kurniawan, H. (2020). Analisis lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai sektor publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 9(4), 251–260. <https://doi.org/10.52334/jian.v9i4.872>
- Pratama, M. D., & Rahayu, A. S. (2022). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja aparatur sipil negara di Kabupaten Bogor. *Jurnal Ekonomi dan Administrasi Publik*, 7(1), 44–55. <https://doi.org/10.55617/jeap.v7i1.214>
- Sari, W. F., & Isnaini, I. (2024). Lingkungan kerja dan kepuasan kerja sebagai faktor penentu kinerja pegawai pemerintah daerah. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Aparatur*, 5(1), 59–70. <https://doi.org/10.36996/jmsda.v5i1.980>
- Savitri, S. I. (2024). Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang. *Journal of Research and Publication Innovation*, 2(3), 145–155. <https://doi.org/10.56127/jrpi.v2i3.284>
- Sudarmawan, R., & Putri, A. (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Kelurahan Pondok Aren. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik Nusantara*, 4(2), 97–106. <https://doi.org/10.55545/jakpn.v4i2.159>
- Triana, E., & Saputra, Y. (2021). Determinan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pemerintahan daerah: Studi empiris. *Jurnal Pemerintahan Daerah dan Administrasi Publik*, 5(4), 321–330. <https://doi.org/10.52237/jpdap.v5i4.702>
- Wulandari, F., & Subekti, A. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja ASN di Banten. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 10(2), 145–154. <https://doi.org/10.37676/jiap.v10i2.2509>

